

Sergio Said Peña

Ingeniero Civil Electrónico | Magíster en Comportamiento del Consumidor | Coach Ontológico

(+56) 9 9884 3970 | sergio.said@gmail.com | [Portafolio](#) | [LinkedIn](#)



Resumen Profesional

Profesional bilingüe (inglés) con amplia experiencia liderando proyectos de transformación organizacional y digital, implementación tecnológica, gestión del cambio, desarrollo organizacional en industrias como minería, telecomunicaciones, alimentos, salud y banca.

Impulsor del desempeño en equipos y proyectos, complementando miradas de procesos y sistemas (técnico) con enfoque en un liderazgo integral de personas (estrategia y adaptación) para maximizar los resultados.

Competencias Clave

- **Consultoría y Desarrollo Organizacional:** Analizar para optimizar procesos empresariales con enfoque en resultados.
- **Gestión del Cambio:** Diseño e implementación de estrategias para transformación organizacional (planificación estratégica, liderazgo, aprendizaje, desarrollo de personas y comunicación)
- **Transformación Digital:** Implementación de sistemas tecnológicos de clase mundial (ERP, HIS, BI)
- **Liderazgo Estratégico:** Desarrollo de equipos interdisciplinarios y promoción de culturas organizacionales colaborativas orientadas a objetivos..
- **Innovación y Estrategia:** Creación de soluciones tecnológicas alineadas con objetivos de negocio.
- **Gestión de proyectos:** Experiencia en coordinación de recursos, plazos y objetivos en proyectos complejos.

Experiencia Profesional Seleccionada

Materialización | Villarrica, Chile | abril 2025 – a la fecha

Emprendimiento personal en Consultoría www.materializacion.com

- Austral Tabaco. Proyecto Integración de Sistemas, Recambio de ERP y CRM. Levantamiento de Procesos, contraparte implementador.
- Radymed. Proyecto de Definición y Alineamiento Estratégico, Estrategia de Marketing, Relanzamiento RRSS.
- Mutual Asesorías. Proyecto de Puesta en Operación nuevo proveedor de Gestión de Activos Tecnológicos.

Empresas 2001 – Café 2001 | Villarrica, Chile | 2023 – 2024

Encargado de Proyectos y Procesos

- Recambio de Sistema de Negocios y ERP (Restó)
- Diagnóstico Organizacional y Apoyo a la Preparación de la Estrategia del Café 2001
- Implementación Sistema de Gestión de Proyectos
- Levantamiento y definición de Procesos de Negocios

Deloitte | Santiago, Chile | 2019 – 2023

Consultor Senior Human Capital

- Implementación de estrategias de gestión del cambio para grandes empresas de salud, minería y alimentos.
- **Gestión del Cambio para la Transformación Digital e Implementación de sistemas tecnológicos (ERP, HIS, BI, MDA y BUS de interconexión) en el principal hospital de la V Región de Valparaíso.**
- Líder en proyectos de Tech Adoption para SAP y SuccessFactors en el sector alimentos.

Experiencia Profesional Seleccionada

Gearlabs | TRIC | Santiago, Chile | 2018 – 2019

Gerente de Servicios a Clientes

- Diseño del portafolio de servicios basado en Workplace de Facebook para fomentar la transformación digital empresarial.
- Generación de estrategias de marketing y ventas, incluyendo prospección de clientes y definición de propuestas comerciales.

Vantaz, In People, Deloitte, Axialent | Santiago, Chile | 2010 – 2018

Business & Change Management Consultant / Coach

- Líder en proyectos de gestión del cambio para fusiones empresariales, optimización de procesos y desarrollo de capacidades de innovación.
- Facilitador de programas de formación en liderazgo consciente y gestión del cambio para empresas como Everis y Diario Financiero.

Entel PCS | Santiago, Chile | 2000 – 2008

Product Manager de Cobertura Móvil y Calidad de Servicio 2006

- Responsable de la estrategia y gestión de la cobertura y calidad de servicio, presupuestos, proyectos de infraestructura, retorno de inversiones, definición de políticas de calidad.

Jefe de Evolución Tecnológica 2004

- Responsable de evaluar técnica y económicamente nuevas tecnologías y servicios para Innovación Tecnológica.

Roaming VAS Expert 2000

- Responsable del Servicio de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional

Logros Destacados

- Implementación sistemas HIS Connectis, ERP Oracle y Mesa de Ayuda para Servicio de Salud SSVQ en gran hospital de Viña
- Gestión del Cambio Implementaciones de SAP FI, CO, MM, PD, SuccesFactors HCM
- Acompañamiento en la fusión de 2 grandes empresas proveedoras de la minería.
- Implementación exitosa del primer servicio de Roaming de Datos en Chile (y Latinoamérica).
- Liderar el proyecto de implementación y lanzamiento de la primera red 3G en Chile (y Latinoamérica).
- Diseño, desarrollo e implementación de solución domótica innovadora “Casamática”.

Educación y Certificaciones

- Magíster en Comportamiento del Consumidor | Universidad Adolfo Ibáñez | 2007 – 2008
- Ingeniero Civil Electrónico | Universidad Santa María | 1991 – 1996
- Coach Ontológico | Newfield Network | 2009
- Certificación en Gestión del Cambio | Deloitte | 2022

Idiomas y Tecnologías

- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Avanzado)
- Herramientas Ofimática: MS Office, MS Project, MS Teams, Bizagi, Canva
- Conceptualización y Presentación: Mapas Mentales y Conceptuales, GTD - Getting Things Done
- Otras Competencias: Facilitación de Talleres, Desarrollo de Agentes IA Low Code (n8n, RAG, Supabase), programación JS y Python.